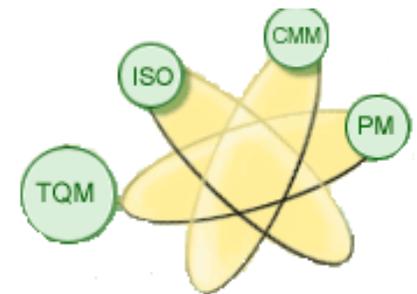


ISO 9001:2000.

Внедрение и сертификация СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Алексей Григорьев
Руководитель консалтингового отдела

- Жизненный цикл проекта внедрения ISO 9001 в компании
- Принципы проведения аудитов, процедуры прохождения аудита, основные трудности
- Стандартные процедуры взаимодействия с органами сертификации



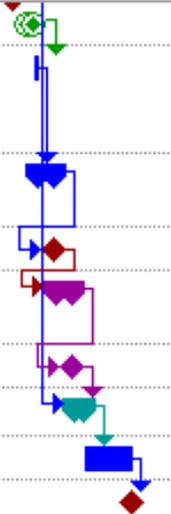
⊕ **Жизненный цикл проекта внедрения ISO 9001 в компании**

- Принципы проведения аудитов, процедуры прохождения аудита, основные трудности
- Стандартные процедуры взаимодействия с органами сертификации





WBS	Task Name	
10.10	+ Повышение квалификации специалистов компании <компания> в области внутренних аудитов	
10.11	<i>Квалифицированные в области внутренних аудитов специалисты</i>	
10.12	+ Внутренние аудиты системы качества	
10.13	<i>Проведенная проверка системы.</i>	
10.14	+ Устранение выявленных в ходе аудита несоответствий	
10.15	<i>Устраненные отклонения и несоответствия</i>	
10.16	+ Привлечение сертификационной организации	
10.17	<i>Заключенный с сертификационным органом договор</i>	
10.18	+ Предсертификационный аудит	
10.19	<i>Проведенный международным сертификационным органом предсертификационный аудит</i>	
10.20	+ Устранение выявленных в ходе аудита несоответствий и наблюдений	
10.21	<i>Устраненные несоответствия</i>	

WBS	Task Name	
10.22	+ Сертификационный аудит	
10.23	<i>Проведенный международным сертификационным органом сертификационный аудит</i>	
10.24	+ Устранение выявленных в ходе аудита несоответствий и наблюдений	
10.25	<i>Устраненные несоответствия</i>	
10.26	+ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ СЕРТИФИЦИРУЮЩЕГО ОРГАНА	
10.27	<i>Полученное положительное заключение аудитор</i>	
11	+ Заккрытие контракта	
12	Management reserve	
13	<i>ПРОЕКТ УСПЕШНО ЗАВЕРШЕН</i>	

- Жизненный цикл проекта внедрения ISO 9001 в компании
- ⊕ **Принципы проведения аудитов, процедуры прохождения аудита, основные трудности**
- Стандартные процедуры взаимодействия с органами сертификации

- Определение соответствия или несоответствия системы качества определенным требованиям
- Определения, насколько эффективно система решает поставленные задачи
- Определение потенциала для совершенствования системы качества
- Соответствия законодательным требованиям
- С целью сертификации (регистрации) системы качества

Целью сертификационного аудита является получение **подтверждения** соответствия существующей в компании системы менеджмента качества требованиям модели ISO 9001

Соответствие системы
менеджмента модели ISO 9001
является гарантией того, что
предприятие имеет
ВОЗМОЖНОСТЬ производить
качественную продукцию



Принципы аудита

- Аудит носит **выборочный характер**
- Выводы делаются на основании **объективных доказательств**

- Аудит первой стороны — выполняется организацией в своих целях
- Аудит второй стороны — выполняется заинтересованной или иной организацией (например, потребителем у поставщика)
- Аудит третьей стороны — выполняется независимой организацией

- Аудит адекватности (системный аудит, аудит целей, аудит документации, настольный аудиты, анализ документации)
- Аудит соответствия
- Аудит продукции/проекта/процесса (вертикальный аудит)
- Горизонтальный аудит
- Внешний аудит
- Внутренний аудит

- Первоначальный аудит
- Надзорный аудит
- Ресертификационный аудит (аудит для продления действия сертификата)

- Сбор информации
- Планирование и подготовка
- Вводное собрание
- Аудит
- Заключительное совещание
- Надзорный аудит

подготовка ~ 40 % времени

проведение аудита ~ 40% времени

составление отчетов ~10% времени

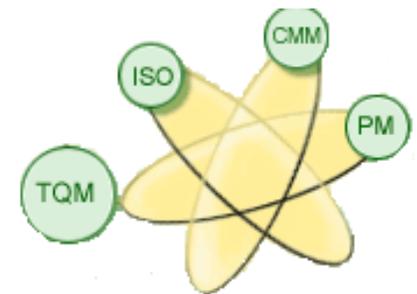
надзорная деятельность ~10% времени

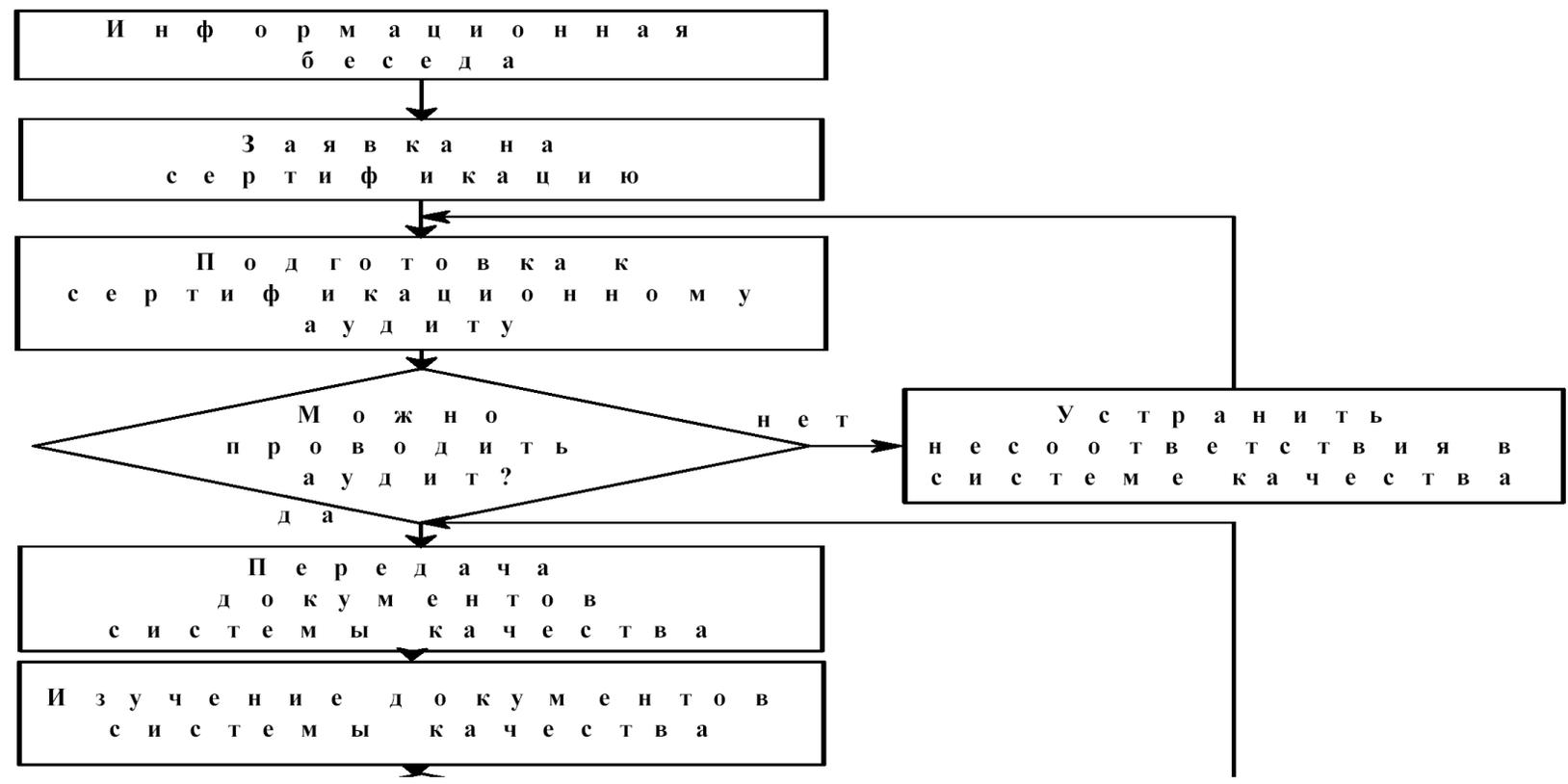
Объем работ

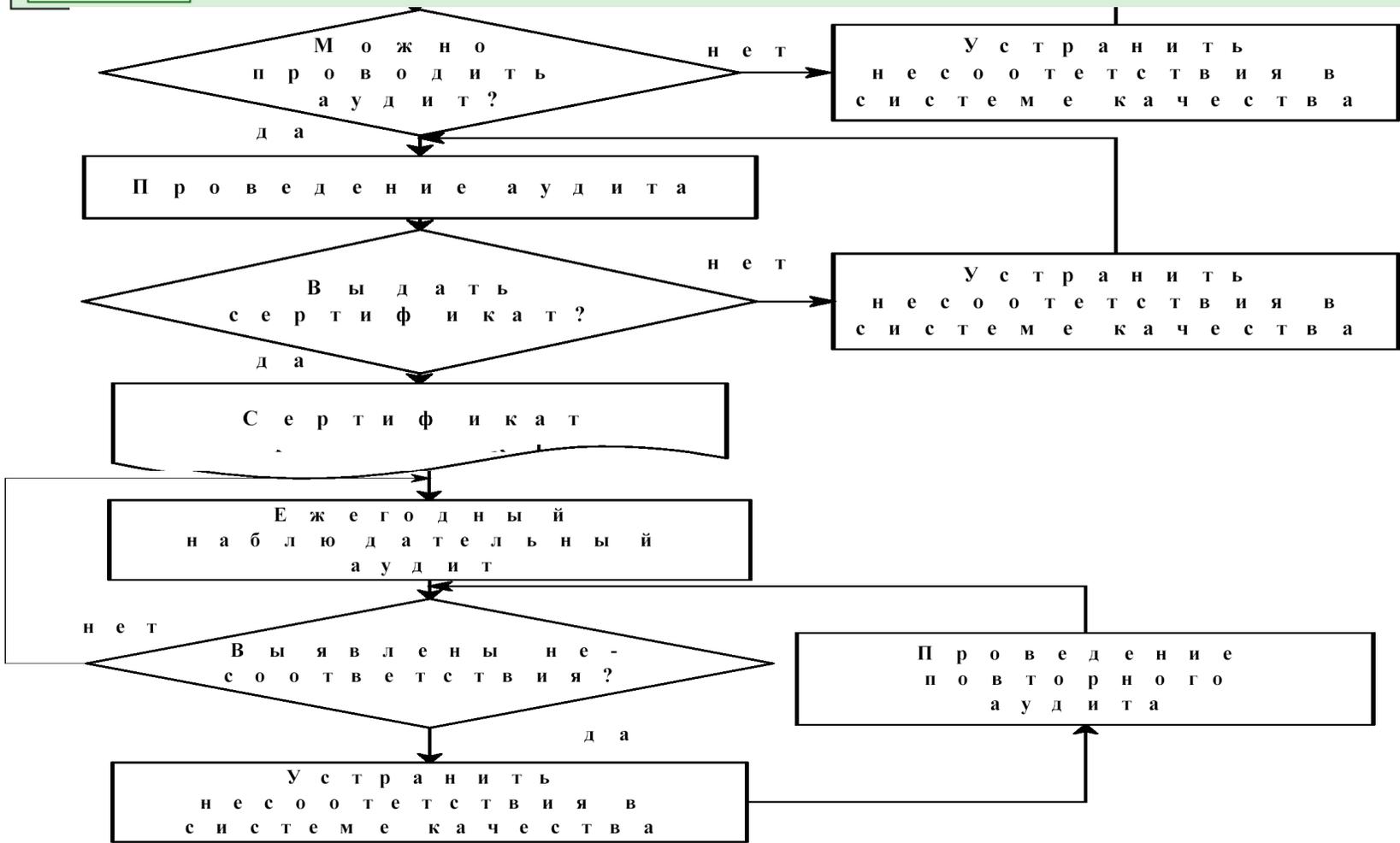
Количество работающих	IA Человеко-дни		SV Человеко-дни		RA Человеко-дни	
	Всего	На объекте	Всего	На объекте	Всего	На объекте
<5	2	1	1	0.5	1.5	1
5-9	2.5	1.5	1	0.5	1.5	1
10-19	3	2	1	1	2	1
20-29	4	2.5	1.5	1	3	2
30-59	6	4.5	2	1	4	2.5
60-100	7	5	2	1.5	4	3
100-250	8	6	2.5	2	5	3
250-500	10	7	3	2	6	4.5
500-1000	12	9	4	3	8	5.5
1000-2000	15	12	5	4	10	6.5
2000-4000	18	14	6	5	12	8
4000-8000	21	17	7	5	14	9

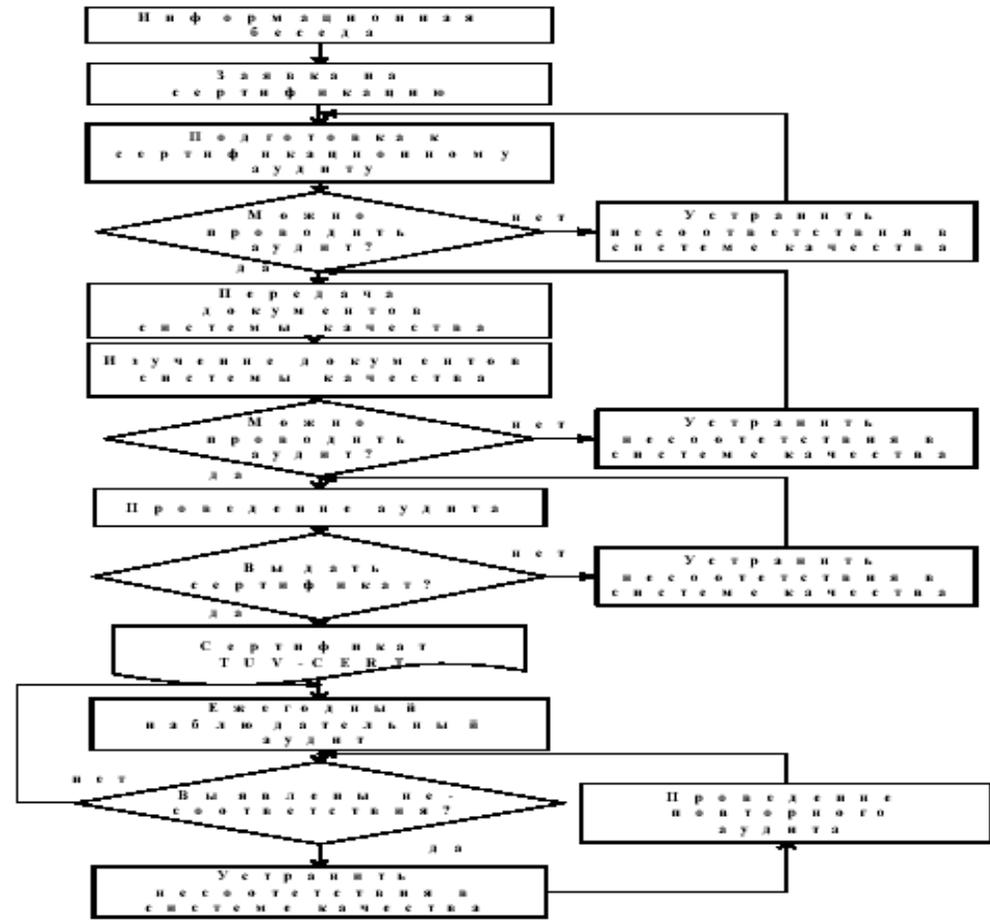
- Трудности трансляции требований модели в предметную область в связи с быстроменяющимися технологиями
- Коммуникационные барьеры вследствие неполного понимания сути задаваемых вопросов
- Отсутствие сотрудничества во время проведения аудита со стороны аудируемых
- “Консультации” со стороны аудиторов

- Жизненный цикл проекта внедрения ISO 9001 в компании.
- Принципы проведения аудитов, процедуры прохождения аудита, основные трудности.
- ⊕ **Стандартные процедуры взаимодействия с органами сертификации**

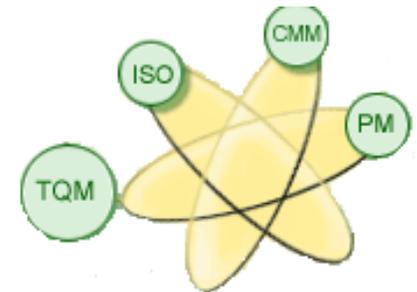








- Жизненный цикл проекта внедрения ISO 9001 в компании.
- Принципы проведения аудитов, процедуры прохождения аудита, основные трудности.
- Стандартные процедуры взаимодействия с органами сертификации



Спасибо



Наши координаты



Москва,
ул. Малая Бронная, д.2/7

Тел. (095) 203-43-51
E-mail: adj@adj.ru

www: <http://www.adj.ru>

ВОПРОСЫ ДИСКУССИЯ