

Стандарты менеджмента качества ISO и CMM.

Анализ состояния Российского IT рынка

Алексей Григорьев
Руководитель консалтингового отдела

Риски проектов разработки ПО

Проекты разработки ПО

- Только **16%** выполнены в соответствии с запланированными **временем** и **бюджетом**
- На **188%** превышен запланированный **бюджет**
- На **222%** превышено запланированное **время**
- Только **61%** достигли запланированных **целей**

Источник: Standish Group "Chaos Report"

- Менеджмент качества как система снижения рисков
- TQM, ISO и CMM
- Что дает применение менеджмента качества для руководства компаний
- Анализ состояния Российского IT рынка в области соответствия требованиям ISO и CMM



- Менеджмент качества - как система снижения рисков
- TQM, ISO и CMM
- Что дает применение менеджмента качества для руководства компаний
- Анализ состояния Российского IT рынка в области соответствия требованиям ISO и CMM

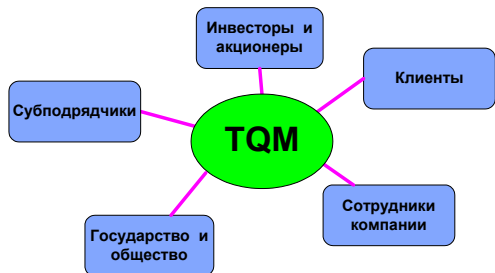


- Менеджмент качества как система снижения рисков
- TQM, ISO и CMM
- Что дает применение менеджмента качества для руководства компаний
- Анализ состояния Российского IT рынка в области соответствия требованиям ISO и CMM

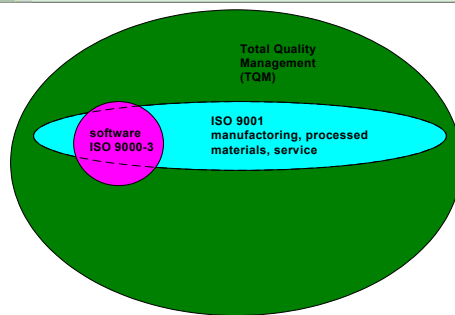


TQM

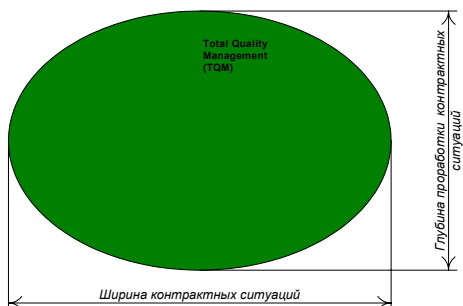
Total Quality Management



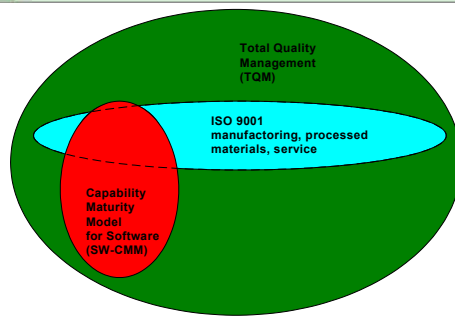
TQM, ISO 9001 и ISO 9000-3



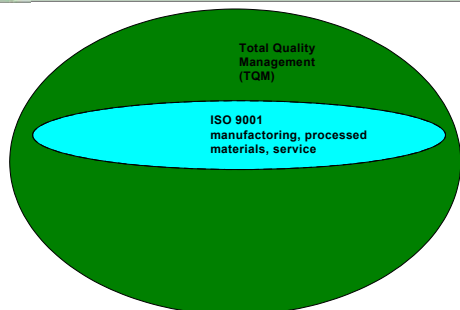
TQM



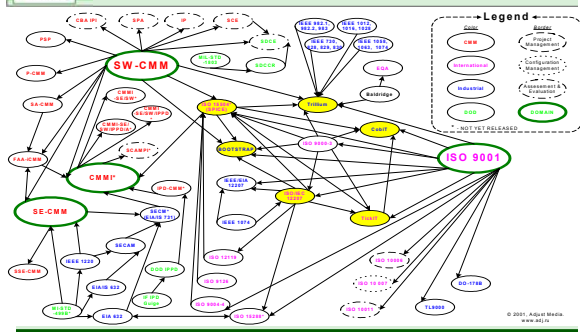
TQM, ISO 9001 и CMM



TQM и ISO 9001

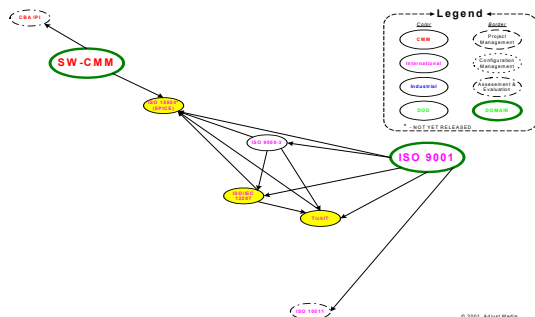


IT СТАНДАРТЫ

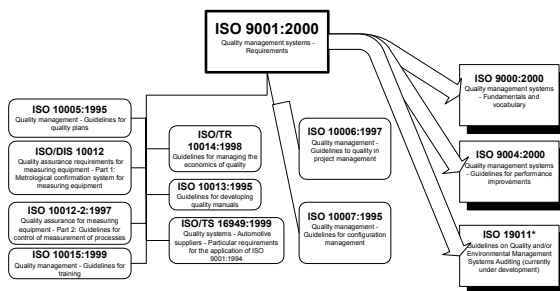


Стандарты
ISO и CMM =
Best Practices +
теория TQM

Система стандартов для IT

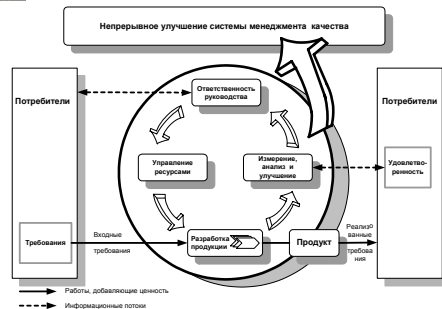


Стандарты серии ISO 9000

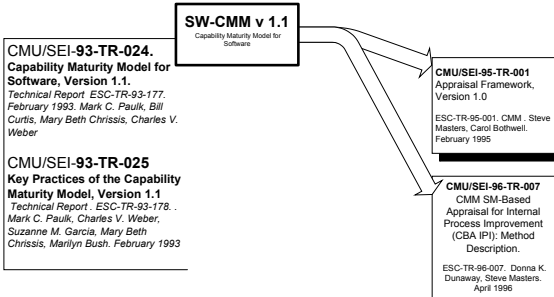


ISO 9001

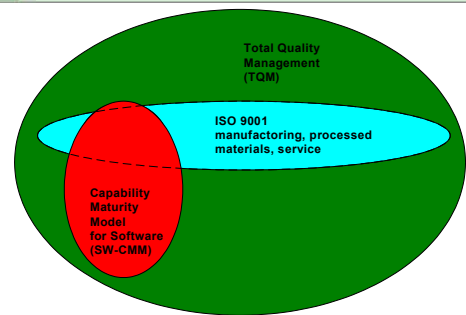
Процессы ISO 9001:2000



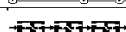
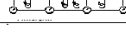
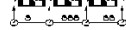
Стандарт SW-CMM v 1.1



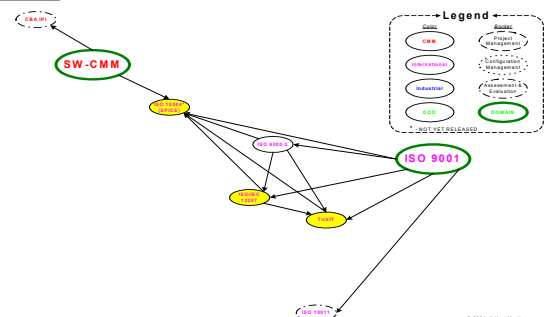
TQM, ISO 9001 и CMM



Эволюция зрелости процессов

Уровень	Характеристики процесса	Прогнозируемое выполнение
5 Optimizing	Улучшение процессов носит системный характер	In  Out
4 Managed	Управление продуктами и процессами осуществляется на основе количественных показателей	In  Out
3 Defined	Процессы разработки и управления определены и интегрированы	In  Out
2 Repeatable	Внедрена система управления проектами; работы повторяемы	In  Out
1 Initial	Процессы неформальны и непредсказуемы	In  Out

Система стандартов для IT

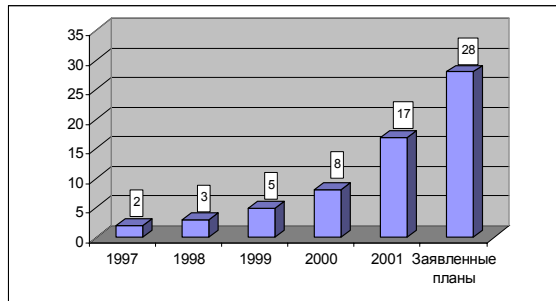


стр. 25

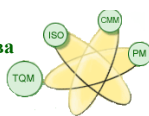
Эффективность инвестиций

Категория	Диапазон значений	Медиана
Уменьшение количества обнаруженных дефектов после реализации	10%-94%	39%
Возвращение инвестиций, вложенных в обеспечение и улучшение качества. (ROI – Return On Investment)	4.0-8.8:1	5.0

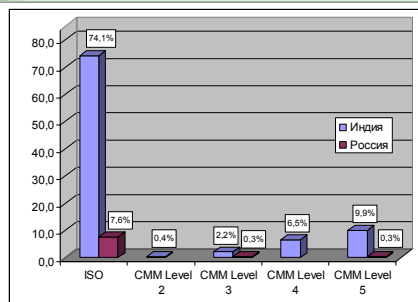
Динамика роста сертифицированных компаний (ISO и CMM) в России



- Менеджмент качества - как система снижения рисков
- TQM, ISO и CMM
- Что дает применение менеджмента качества для руководства компаний
- Анализ состояния Российского IT рынка в области соответствия требованиям ISO и CMM



Соотношение ISO и CMM сертифицированных компаний в Индии* и России



* - данные The Indian National Association of Software and Service Companies (NASSCOM)

Распространение CMM



Argentina, Australia, Austria, Barbados, Belgium, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hong Kong, Hungary, India, Ireland, Israel, Italy, Japan, Korea, Republic of, Malaysia, Mexico, Netherlands, New Zealand, Philippines, Poland, Portugal, Puerto Rico, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, Thailand, Turkey, United Kingdom, United States

Российские IT-компании

Модель	ISO 9001 (или 9002)	Level 2 SW-CMM	Level 3 SW-CMM	Level 4 SW-CMM	Level 5 SW-CMM
Количество сертифицированных компаний	20 (7,6%)	0	1 (0,3%)	0	1 (0,3%)

Модель	ISO 9001 (или 9002)	Level 2 SW-CMM	Level 3 SW-CMM	Level 4 SW-CMM	Level 5 SW-CMM
Количество сертифицированных компаний	172 (74,1%)	1 (0,4%)	5 (2,2%)	15 (6,5%)	23 (9,9%)

* - данные The Indian National Association of Software and Service Companies (NASSCOM)

• Менеджмент качества - как система снижения рисков

• TQM, ISO и CMM

• Что дает применение менеджмента качества для руководства компаний

• Анализ состояния Российского IT рынка в области соответствия требованиям ISO и CMM



Может ли Россия стать центром оффшорного программирования?

Необходимые условия	Индия	Россия
Большой резерв квалифицированных кадров	—	—
Низкая стоимость рабочей силы	○	—
Способность общаться на английском языке	—	○
Утвердившаяся репутация и отношения с покупателями	—	●
Сертификация по стандарту ISO 9000/SEI CMM	○	●
Доступ к качественным и недорогим каналам связи	—	—

● Существенное преимущество
○ Второстепенное преимущество
— Не является преимуществом

• Для использования своих преимуществ в области оффшорного программирования, связанная с низкой стоимостью рабочей силы, российские компании необходимо завоевать положительную репутацию
• В большой степени это вопрос времени

•Спасибо

Выводы

- Система менеджмента качества **снижает бизнес риски** за счет повышения предсказуемости компании
- **ISO и CMM** являются **взаимодополняющими** моделями, базирующимися на единой теории TQM
- Одним из важных следствий применения системы менеджмента качества является **снижение внутренних издержек** компании

ВОПРОСЫ ДИСКУССИИ