
Тренинг RUSSEE и университета Carnegie Mellon

«Управление качеством»

16-17 апреля 2004 г. (пятница-суббота)

Сертифицированный тренинг RUSSEE «Управление качеством», третий из семинаров Тренговой программы «Управление разработкой ПО» создан в университете Carnegie Mellon, ведущим международным учебным и научно-исследовательским центром в области ИТ. Тренинг рассматривает внедрение и применение процессов управления качеством как продукта, так и процессов разработки на всех стадиях жизненного цикла производства ПО. В ходе тренинга будут исследованы различные техники проверок, валидаций и тестирований, формальных и неформальных reviews. Во время семинара будут исследованы вопросы формальных и неформальных аудитов, инспекций процессов, сбор данных и показателей для улучшения процесса разработки ПО, рекомендации стандарта СММi в этой области управления разработкой ПО. Особое внимание уделено практическим занятиями и исследованию ситуативных примеров из индустрии разработки ПО США, рассматривающих решения всевозможных проблем, связанных с планированием и управлением изменениями, применяя лучшие мировые практики. В конце тренинга пройдет презентация программы Intel Developer Services.

■ Целевая аудитория

Тренинг предназначен для глав малых компаний, руководителей проектов среднего и нижнего звена, а также старших технических специалистов компаний, разрабатывающих ПО.

■ Методика обучения

2 полных дня интенсивных занятий, 3 лекции, практические упражнения, домашнее задание, экзамен. Язык семинара – английский.

■ Сертификация

По окончании семинара слушателям и компаниям-спонсорам выдается сертификат университета Carnegie Mellon. Информация о компаниях будет размещена на сайте университета Carnegie Mellon. (<http://strategic.isri.cmu.edu/Russia>)

■ Приобретаемые знания и навыки

По окончании тренинга «Управление качеством» его участники получают знания и приобретут навыки, которые позволят:

- понимать значимость управления качеством в качестве зонтичной деятельности в процессе разработки ПО
- знать основные стандарты по управлению качеством и их применения
- понимать место и роль управления качеством в плане разработки ПО (SPMP)
- определять stakeholders в проекте по управлению качеством
- приобрести понимание роли проверок и валидаций в разработке ПО
- знать основные стратегии тестирования
- проводить формальные, неформальные и Fagan проверки
- понимать значение и роль инспекций в обеспечении качества процессов
- измерять эффективность различных процессов разработки, правильно избирать и анализировать метрики процессов
- проводить аудит внутренних процессов разработки
- улучшить персональную эффективность в принятии решений, командной работе и общении через практические занятия на английском языке

Пятница, 16 апреля

09:30-10:00 Registration and Breakfast

10:00-11:30 **Lecture: 1. Software Quality Assurance Overview**

- Umbrella Activity
- Impact on

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Requirements Management ○ Design ○ Testing ○ Product improvement initiatives ○ Process improvement
	- Problem with defect propagation
11:30 – 11:45	Break
11:45 - 14:30	Software Quality Assurance activities (Product specific) <ul style="list-style-type: none"> - Verification and validation - Testing: - Reviews: Formal, informal and Fagan - Pair programming - Inspections
14:30 – 15:30	Lunch
15:30 – 18:00	Software Quality Assurance activities (Product specific) <ul style="list-style-type: none"> - Clean Room - Code review exercises - Defect propagation exercises - Case study: 1
18:00 – 18:15	Presentation by Borland
	Homework for day 2 handed-out

Суббота, 17 апреля

09:30-10:00	Breakfast
	Homework collected
10:00-13:00	Software Quality Assurance Activities (Process specific) <ul style="list-style-type: none"> - CMM and CMMi overview and use in SQA - Audits: Formal and informal - Inspections - Metrics - Data collection, analysis, communication and action
13:00 – 14:00	Lunch
14:00 – 15:00	Presentation: Intel Developer Services
15:00 – 18:00	Software Quality Assurance Activities (Process specific) <ul style="list-style-type: none"> - Defect seeding - Boards: roles and responsibilities - Activities - Change management - Process Metrics: selection and analysis exercise - Case Study 2
18:00-18:30	Examination / Evaluation

■ Стоимость тренинга

Стоимость обучения: **\$450** + НДС

Скидки

Принадлежность к отраслевым ассоциациям

\$395 + НДС, если компания входит в отраслевые ассоциации Руссофт, Форт-Росс, Сириус, Силиконовая Тайга

В стоимость включены участие, материалы, сертификат университета Carnegie Mellon, 2 обеда и 4 кофе-брейка. Условия регистрации на курс: заблаговременная подача заявки на регистрацию, 100% оплата курса до начала занятий. Дополнительная информация по тренингу «Планирование и управление изменениями» на сайте компании RUSSEE: <http://www.russee.com/ru/worskshops/qa>

Как зарегистрироваться?

Регистрационная форма находится по адресу: <http://www.russee.com/workshops/qa/registration>. После регистрации на указанный адрес электронной почты будет выслан счет (invoice).

Тренинги RUSSEE

В условиях возрастающей конкуренции сдача проекта в рамках установленных бюджета, времени и качества становится залогом стабильного роста клиентской базы компании-разработчика. Эффективная разработка программного обеспечения требует от компании и ее менеджеров системных знаний в управлении процессами создания программного продукта. К сожалению, в России ощущается катастрофическая нехватка профессиональных руководителей среднего и нижнего звена, а также учебных программ, ориентированных на подготовку таких кадров. Повышение же квалификации внутри компании не всегда в состоянии соревноваться с методологическим и техническим прогрессом лучших бизнес-практик индустрии разработки ПО.

С марта 2003 года компания RUSSEE проводит в России интенсивные краткосрочные курсы по подготовке и повышению квалификации менеджеров по разработке ПО. Слушателям прививаются передовые навыки индустриальных практик, разработанных в университете Carnegie Mellon и Software Engineering Institute (SEI). Тренинги RUSSEE сертифицированы и проводятся преподавателями университета Carnegie Mellon на английском языке. Компания является партнером ассоциаций Руссофт, Форт-Росс, Сириус и Силиконовая Тайга, компаний Sun Microsystems, Microsoft, Открытые технологии.

В самом первом тренинге «Управление проектами и рисками» приняло участие 45 слушателей из 18 российских и международных компаний, в том числе из Sun Microsystems, Hewlett Packard, Auriga, STAR Software, Deutsche Bank, TerraLink. Тренинг стал первым в России форумом для обмена опытом между руководителями проектов среднего звена в области разработки программного обеспечения. Средний опыт руководства участников семинара составил 5 лет. 92% слушателей намерены рекомендовать тренинги своим коллегам.

В соответствии с пожеланиями участников и их компаний RUSSEE совместно с университетом Carnegie Mellon представляет следующий тренинг «Планирование и управление изменениями» для компаний, разрабатывающих программное обеспечение. Пожелания участников согласно проведенному опросу приведены в таблице справа.

Very informative, crisp and concise. Well done!
Pavel Kovalev, Auriga

Good professional level of the teachers, excellent examples and case study. Really worth its price and my time.
Vladimir Bogdanov, Troika Dialog

The Workshop helped me to understand how people at many companies solve similar issues as we do at DB.
Sergey Yudakov, Deutsche Bank

Тема	Интерес к теме
People Management	40%
Customer Expectations	38%
Estimation	38%
Planning	28%
Risk Management	20%

Источник: результаты опроса слушателей

Контакты

Дмитрий Дахновский
Москва
Для компании RUSSEE
Москва 119034, ул. Пречистенка, д. 40,
стр. 1, подъезд 1, 7 этаж.
Тел.: +7 (095) 762-7600
dmitry@russee.com

Илья Антипов
США
RUSSEE, Inc.
19 Demetra Terrace
Dedham, MA 02026
United States of America
Тел.: +1 (617) 230-9326
ilya@russee.com